

Интерпретация результатов анкеты
«Удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг»
МБДОУ детского сада № 24 «Тургай» БМР РТ

В анкетировании приняли участие 123 человека.

Из них :

94,5% родителей ответили положительно, что свидетельствует об удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг

0,5% не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов

5 % опрошенных затрудняются ответить на вопросы №2,3,6,11

Уважаемые родители, удовлетворены ли Вы:	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
1. Качеством образования (обучение и воспитание), которое получает Ваш ребёнок.	123 ч.-100%		
2. Степенью информированности о деятельности образовательного учреждения посредством информационных технологий (сайт образовательного учреждения).	117ч.-95%		6ч.-5%
3 . Состоянием материально-технической базы учреждения.	119ч-97%		4ч.-3%
4. Профессионализмом педагогов	123 ч.-100%		
5 . Организацией учебно-воспитательного процесса	123 ч.-100%		
6. Организацией питания в учебном учреждении.	119 ч.-97%		4ч.-3%
7. Санитарно-гигиеническими условиями.	123 ч.-100%		
8. Взаимоотношениями педагогов с воспитанниками.	123 ч.-100%		
9. Взаимоотношениями педагогов с родителями.	123 ч.-100%		
10. Доброжелательностью, вежливостью работников организации	123 ч.-100%		
11.Доступностью услуг для инвалидов	63ч-51%	4ч.-3%	56 ч.-46%

Вывод: активизировать поэтапное повышение с учетом финансовых возможностей ДОУ уровня доступности для инвалидов к объекту и предоставляемым на нем услугам в сфере образования.